



NOVATTA
PRINT CARE

الملف التعريفي

طباعة أعمالك، باستمرارية.

إصلاح متخصص. صيانة مخططة. مستلزمات مناسبة.

A DIVISION OF NOVATTA BUSINESS SERVICES

تعرف على نوفاتا للعناية بالطباعة

عناية متخصصة، بمنظور الأعمال.

تجمع نوفاتا للعناية بالطباعة خدمات إصلاح الطابعات والصيانة المخططة والمستلزمات لعملاء الأعمال. وبصفتها أحد أقسام نوفاتا لخدمات الأعمال، تنظر إلى الطباعة باعتبارها جزءاً من بيئة العمل التي تعتمد عليها فرقك.

محور عنايتنا

فهم الجهاز وتوضيح احتياج الخدمة ودعم الاستمرارية بالعناية المناسبة.

ضمن منظومة NBS

خدمات متخصصة للعناية بالطباعة ضمن نوفاتا لخدمات الأعمال. تواصل مع فريق NBS المركزي واذكر نوفاتا للعناية بالطباعة.

بداية واحدة لاحتياجك

من عطل في طابعة واحدة إلى صيانة أسطول كامل؛ نبدأ بالأجهزة والمواقع ومتطلبات التشغيل.



قدراتنا

جهة واحدة، لكل مرحلة من العناية.

اختر الخدمة التي تحتاجها أعمالك اليوم، وحدد الخطوة التالية وفق الجهاز والاحتياج الفعلي.



إصلاح الطابعات لمرة واحدة

تشخيص ومقترح إصلاح واضح وأعمال معتمدة واختبارات وظيفية.



عقود صيانة الطابعات

تغطية أجهزة متفق عليها وزيارات وقائية مخططة وتقارير خدمة.



مستلزمات الطباعة

تونر وأحبار ووحدات تصوير وورق وقطع صيانة مطابقة للمواصفات.

تقييم أسطول الطابعات

صورة أوضح عن الأجهزة وحالتها وأولويات العناية بها.

دعم الشركات

تنسيق العناية بالطابعات بين المستخدمين والإدارات ومواقع العملاء.

الإصلاح لمرة واحدة

إصلاح متخصص، وعودة للطباعة المنتجة.

لا يلزم وجود عقد صيانة لبدء استفسار عن إصلاح لمرة واحدة. أرسل طراز الجهاز وموقعه ووصف الأعراض لتقييم احتياج الخدمة.



راجع المقترح

توضيح الإصلاح المقترح والقطع اللازمة وعرض السعر قبل التنفيذ.

نبدأ بالتشخيص

نسجل الأعراض ورمز الخطأ وسياق التشغيل قبل التوصية بالأعمال.

أمثلة على احتياجات الخدمة

انحشار الورق وضعف التغذية؛ الخطوط وبهتان الطباعة؛ أخطاء الجهاز؛ مشاكل المسح الضوئي والطباعة عبر الشبكة.

الاختبار والتسليم

فحص الوظائف والمخرجات المتفق عليها وتوثيق الأعمال والتوصيات.

عقود الصيانة

صيانة مخططة، تدعم الاستمرارية.

نظم الصيانة السنوية وفق الطابعات وحجم العمل والمواقع. يحدد الاتفاق التغطية والمسؤوليات وتوقعات الخدمة.

الزيارات الوقائية

الاتفاق على جدول الزيارات والفحوصات المناسبة لمتطلبات التشغيل.

تغطية الأجهزة والمواقع

تحديد الطابعات وأرقامها التسلسلية ومواقع العمل المشمولة بالاتفاق.

القطع والمستلزمات

توضيح البنود المشمولة والمستثناة وما يسعر بشكل منفصل.

الاستجابة ومستويات الخدمة

تحديد الأولويات وترتيبات الاستجابة والتصعيد في العقد.

التقارير والتجديد

مراجعة نتائج الخدمة والتوصيات المفتوحة وقرار التجديد التالي.

نطاق واضح قبل الالتزام

تخضع التغطية وأوقات الاستجابة والشروط التجارية للعقد المتفق عليه؛ لا يفترض مستوى خدمة موحد لجميع العملاء.

العناية الوقائية

عناية تسبق التوقف التالي.

الصيانة الوقائية فحص مدروس للجهاز وحالة تشغيله. تنفذ الأعمال وفق طراز الطابعة ونطاق الخدمة المتفق عليه.

الفحص

1

مراجعة حالة الجهاز ومؤشرات الاستخدام وسجل الأخطاء وأعراض التآكل.

التنظيف والتحقق

2

فحص مسارات الورق والبكرات المتاحة والأجزاء المناسبة من الجهاز.

تقييم أجزاء الاستهلاك

3

مراجعة مكونات التغذية ووحدات التصوير وقطع الصيانة عند انطباقها.

التحقق من المخرجات

4

فحص تغذية الورق وجودة الطباعة والوظائف المتفق عليها.

توثيق التوصيات

5

تسجيل النتائج والتميز بين الإصلاح العاجل وأولويات العناية المستقبلية.

تخطيط الخطوة التالية

6

مراجعة المتابعات والزيارة الوقائية التالية مع العميل.

مستلزمات الطباعة

المستلزمات المناسبة، للجهاز المناسب.

حدد طراز الطابعة ورمز الخرطوشة أو القطعة والكمية وتفضيل المنتج قبل إعداد عرض السعر.



الأحبار وعبوات التعبئة

خرطيش وعبوات حبر مخصصة لطرازات الطابعات
النافثة للحبر.

خرطيش التونر

تونر أسود وملون للطابعات الليزرية والأجهزة متعددة
الوظائف.

الورق ومستلزمات الطباعة

ورق مكثبي ومستلزمات طباعة أعمال وفق المواصفات
المطلوبة.

وحدات التصوير وقطع الصيانة

وحدات تصوير وبكرات ووحدات تسخين وأجزاء
استهلاك وفق تقييم الطراز.

توضيح الخيارات الأصلية أو المتوافقة والإنتاجية والتوفر والكمية في عرض السعر؛ لا يفترض استبدال غير محدد.

دعم طابعات الشركات

أسطولك، تربطه عناية متكاملة.

أسطول الطابعات أكثر من قائمة أجهزة. افهم العلاقة بين المعدات والمستخدمين والمواقع قبل تنظيم الخدمة.

الموقع الثالث

الموقع الثاني

الموقع الأول

بيانات أساسية واضحة

العلامة والطراز والرقم التسلسلي والموقع وقراءات العدادات أو مؤشرات الاستخدام ذات الصلة.

تنسيق يراعي الموقع

تأكيد جهات التواصل وإمكانية دخول الموقع وقيود التشغيل.

عناية حسب الأولوية

التمييز بين الأعطال العاجلة والمشاكل المتكررة واحتياجات الصيانة الوقائية.

تقييم الأسطول

مراجعة الحالة وأولويات الصيانة لدعم خطة عناية مدروسة.

استمرارية بين المواقع

ربط نتائج الخدمة والتوصيات بالجهاز الصحيح وموقع العميل.

الأجهزة والعلامات

عناية متعددة العلامات، وقرارات تراعي الطراز.

أرسل العلامة والطراز بدقة. تقيم الخدمة والمستلزمات وفق الجهاز والعطل وتوفر القطع.

**Canon** Global**EPSON®****brother**
at your side**90th**
ANNIVERSARY **RICOH**
imagine. change. **xerox™**

أنواع أجهزة الأعمال

طابعات ليزيرية ونافثة للحبر؛ أجهزة متعددة الوظائف؛ آلات تصوير؛ ماسحات مستندات وفق نطاق الخدمة.

معلومات تساعد على التقييم

العلامة والطراز والرقم التسلسلي ورمز الخطأ ورمز المستلزم والموقع ووصف موجز للأعراض.

شعارات المصنعين

الشعارات للتعريف بالمصنعين؛ ولا تعني شراكة معتمدة أو شهادة أو تغطية مضمونة لكل طراز.

منهج الخدمة

مسار أوضح، من الطلب إلى النتيجة.

تساعد رحلة الخدمة المترابطة العميل على فهم القرار التالي في كل مرحلة.

1 فهم الاحتياج

نجمع بيانات الجهاز وموقع العميل والأعراض ومتطلبات التشغيل.

2 نشخص ونقترح

نقيم احتياج الخدمة ونوضح النطاق والقطع وعرض السعر.

3 نتفق وننفذ

نبدأ الأعمال المعتمدة ونجري الاختبارات الوظيفية ذات الصلة.

4 نوثق ونتابع

نسجل النتيجة والتوصيات ومتابعات الصيانة.

سجلات خدمة مفيدة

مرجع الجهاز والموقع؛ العطل والنتائج؛ الأعمال والقطع المعتمدة؛ الاختبارات؛ مراجعة العميل وتوصيات المتابعة.

بيئات الأعمال

حيث تهم الطباعة، تهم الاستمرارية.

حدد الخدمة وفق حجم المستندات والمعدات وساعات العمل ومتطلبات المواقع.

منشآت الرعاية الصحية

الطباعة الإدارية وتدفق المستندات مع التنسيق المناسب للموقع.

مكاتب الشركات

التقارير والموافقات والفواتير والطباعة المشتركة بين الإدارات.

التجزئة والأعمال متعددة المواقع

معدات موزعة واحتياجات خدمة أو توريد منسقة.

التعليم والتدريب

المواد التعليمية والإدارة واحتياجات العمل الموسمية.

الضيافة والخدمات

متطلبات المكاتب الأمامية والخلفية ومستندات الأعمال.

الفرق الصناعية واللوجستية

مستندات التشغيل وظروف الأجهزة الخاصة بكل موقع.



NOVATTA
PRINT CARE

ابدأ الحديث معنا

لنواصل طباعة أعمالك.

طابعة تحتاج إلى إصلاح. أسطول يحتاج إلى صيانة. مستلزمات تحتاج إلى توريد.

جهاز استفسارك

بيانات الشركة والتواصل؛ احتياج الخدمة؛ طراز الطابعة وموقعها؛ وصف العطل أو رمز المستلزم؛ الكمية عند الحاجة.

فريق NBS المركزي

اذكر نوفاتا للعناية بالطباعة عند التواصل. يحدد النطاق والخطوة التالية وفق احتياجك.

NBS CENTRAL TEAM

9200 02734

sales@nbs.sa

WhatsApp +966 54 961 5777



novattaprintcare.com